

SZTKR "Bambino"
Kneza Lazara 2, 31000 Užice
Tel. 064/ 6577924
e-mail: bambino90@mts.rs

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Podaci o kupcu	Popuniti podatke:
Ime i prezime	
Adresa	
Broj mobilnog telefona	
e-mail adresa	

Podaci o robi	Popuniti podatke:
Datum prijema robe	
Broj računa i datum izdavanja istog	
Upišite šifru robe i veličinu, na koju se odnosi raskid ugovora	
Opis reklamacije	

Način rešavanja primedbe	Popuniti podatke:
Zamena za isti artikal	
Otklanjanje nedostataka	
Povrat novca	

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum:	Za prodavca

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti naznačena.
2. Uz obrazac za reklamaciju potrebno je priložiti fiskalni račun.
3. Obrazac za reklamaciju možete priložiti uz proizvod koji reklamirate ili popuniti i proslediti na e-mail bambino90@mts.rs

Napomena: kupac može izabrati samo jedan način rešavanja primedbe.

U, _____, _____ godine. Kupac (svojeručni potpis kupca): _____